

Quand dit la

Si vous êtes mécanicien et que votre vocation soit d'être trombone, les « tests » vous le diront.

LORSQUE la civilisation était moins compliquée, il était assez facile de trouver sa vocation. Si votre grand-père était plombier, votre père était également plombier et c'est le même métier que vous prenez, votre tour venu. Le forgeron du village était l'ancêtre d'une lignée de forgerons de village, et si vos aïeux étaient fermiers, horlogers ou avocats, il y avait peu de chances pour que vous deveniez peintre ou banquier.

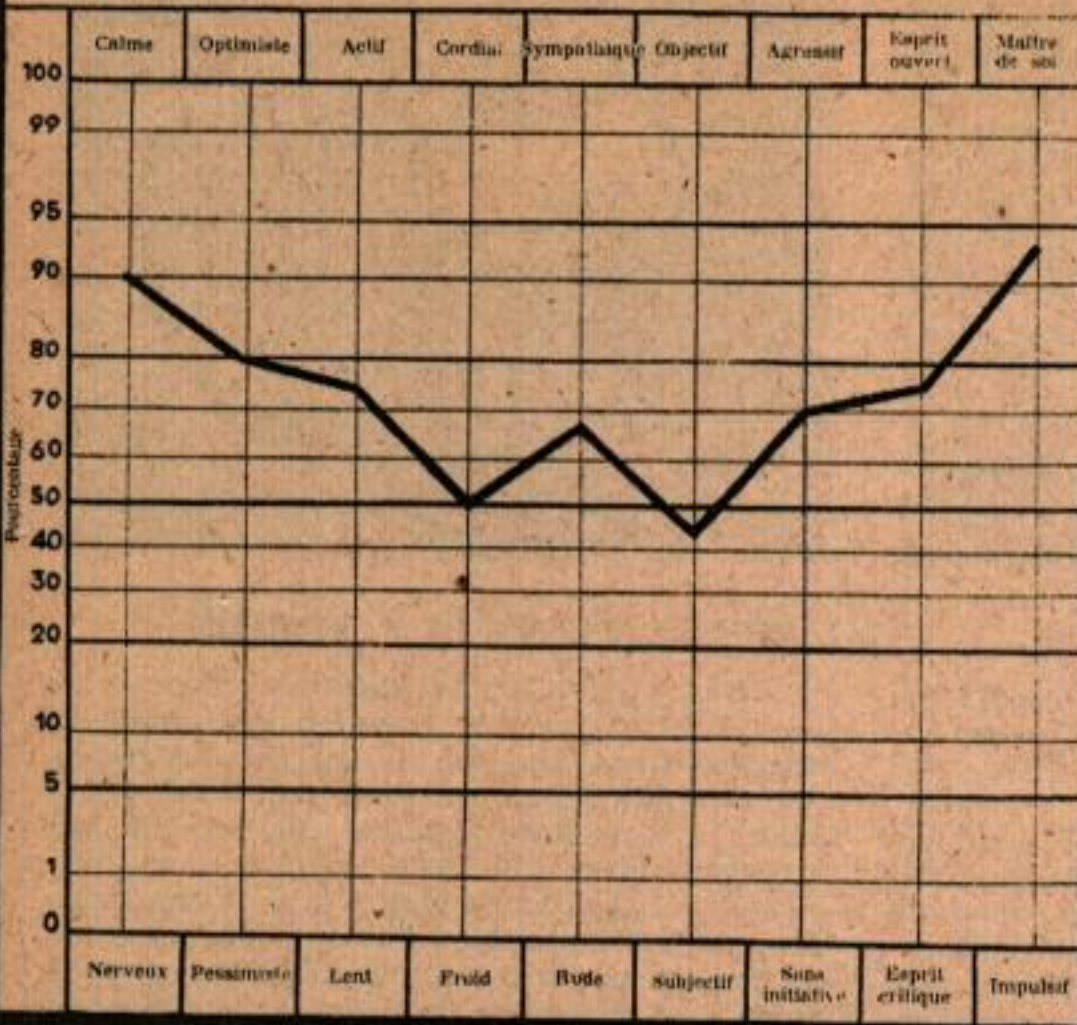
Mais de nos jours, il existe quelques 21.999 manières de gagner sa vie, allant de la comptabilité à la zoologie. Pour éliminer 20.000 professions et sélectionner celle qui conviendra le mieux aux aptitudes de l'individu, lui assurant ainsi les meilleures chances de succès et de bonheur, l'industrie, les établissements d'enseignement et les individus eux-mêmes ont de plus en plus recours aux « tests » scientifiques d'aptitude.

L'aptitude pour un métier ne garantit pas le succès, mais c'est un de ses meilleurs éléments.

C'est par centaines de milliers que l'on aiguille aujourd'hui les gens vers des carrières qui leur conviennent en les soumettant à l'examen de spécialistes et de psychologues qualifiés. Après vous avoir soumis à tout un système de questions, analysé votre personnalité, votre adresse et vos facultés créatives, regardé comment vous ajustiez des puzzles ou des blocs colorés, les experts qui ont mis au point toutes ces méthodes d'examen au cours de 40 années de recherches peuvent dire à peu près exactement ce qui vous convient.

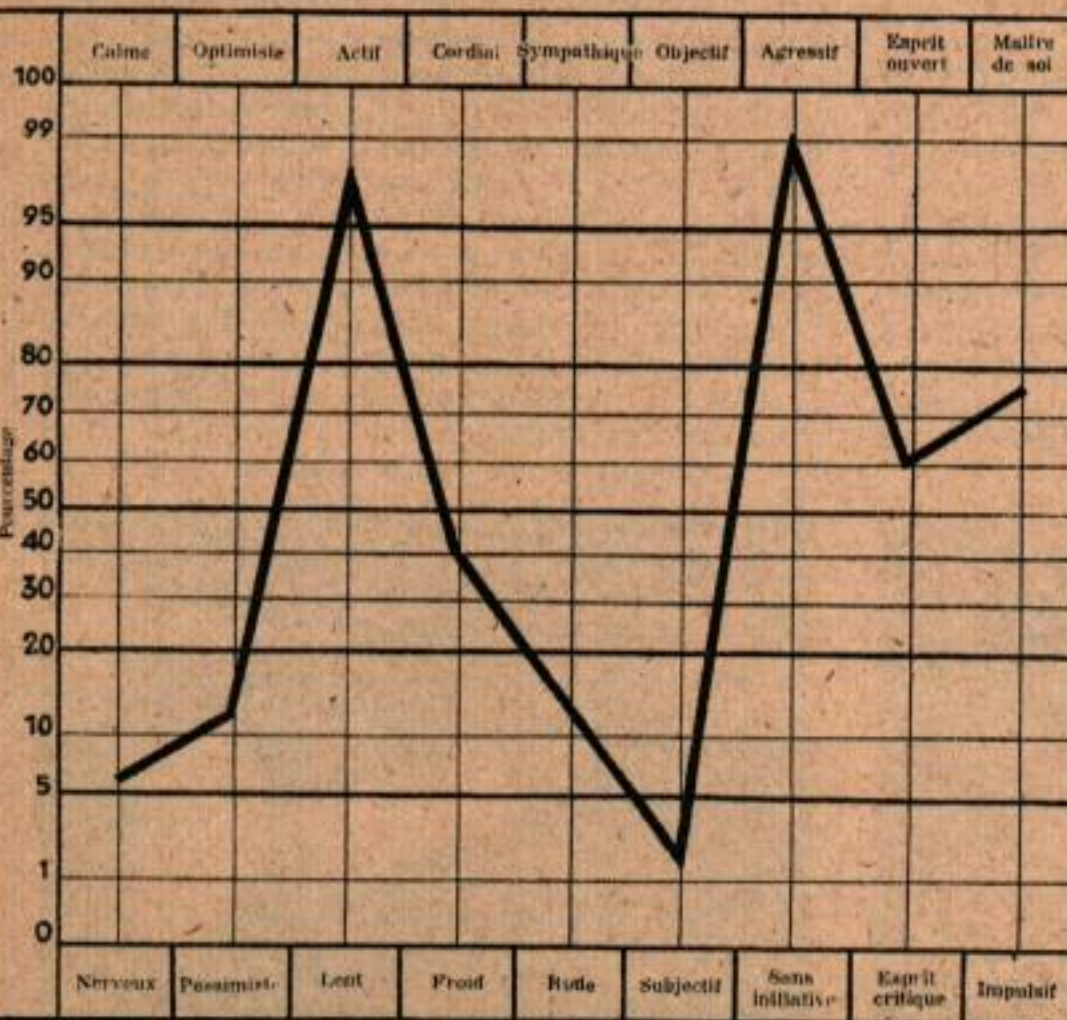
C'est probablement l'armée américaine qui fit la plus grande tentative de l'histoire pour la classification des talents. Elle

Bon Mécanicien



Analyse du tempérament d'un bon et d'un mauvais mécanicien : le bon ouvrier, ci-dessus, est stable et maître de lui; c'est livré à lui-même qu'il travaille le mieux. Le mécanicien médiocre, ci-dessous, est porté aux extrêmes : exagérément agressif, il soulèvera sans doute l'antipathie de ses compagnons.

Mauvais Mécanicien



l'Industrie

bonne aventure

fit de son mieux pour ne pas utiliser comme planton un bon opérateur de radar ni faire un artilleur d'un bon cuisinier.

Dans l'industrie, les tests rendent les plus grands services pour l'affectation du personnel. Dans une compagnie de chemins de fer, on a constaté une diminution de 90 % des erreurs de manœuvre depuis que les ouvriers sont choisis à la suite de tests. Des sociétés spécialisées se sont constituées pour guider les entreprises industrielles, d'autres s'adressent à la clientèle individuelle et peuvent dresser un tableau d'aptitudes dès la fin des études. Le prix d'une telle consultation individuelle varie de 15 à 30 dollars.

Le service de placement des démobilisés a son bureau spécial d'experts. Il peut également envoyer les anciens soldats à l'un des deux cents centres d'examen spécialisés créés par les universités et les psychologues professionnels. Après l'étude des tests, on peut y donner des indications sur les domaines d'activité les plus appropriés.

Désirez vous être pilote, musicien, mathématicien? Chacune de ces carrières demande des aptitudes spéciales. La plupart des tests destinés à mesurer ces aptitudes sont mis au point soit dans les laboratoires universitaires, soit par des observations dans l'exercice même de la profession. Ils sont ensuite publiés et appliqués sur une grande échelle dans l'industrie ou les établissements d'enseignement.

Les psychologues définissent l'aptitude comme la faculté d'apprendre dans un domaine déterminé. Ils cherchent à obtenir une description d'ensemble du caractère en vérifiant séparément l'intelligence générale, les aptitudes spécifiques, l'intérêt, les facultés émotives et les dispositions naturelles. Pour déterminer l'intérêt, par exemple, un des tests les plus utilisés est le questionnaire Kuder. Parmi les industriels qui y ont recours, citons Ford, la Western Electric, Frigidaire et la branche électricité de la General Motors. Dans ce questionnaire, on vous propose trois genres d'activité que vous devez classer par ordre de préférence. Par exemple, préférez-vous : 1°) écrire des articles sur les travaux d'amateurs, 2°) dresser des statistiques sur le prix de la vie ou 3°) réparer des meubles anciens?

En comparant vos réponses à des questions de ce genre, l'expert peut déterminer si votre esprit est tourné vers des questions mécaniques, comptables, scientifiques, commerciales, artistiques, littéraires, musicales, sociales ou administratives.

Par exemple, il est nécessaire qu'un ingénieur s'intéresse aux questions mécaniques et scientifiques. Une fois ces dispositions consta-



Cet essai de puzzle rappelle nos vieux jeux de patience; le temps nécessaire pour mettre les morceaux dans les cases correspondantes détermine l'aptitude du sujet pour les problèmes à trois dimensions.



Avez-vous de l'oreille? À l'institut de technologie de l'Illinois, le sujet doit décider si divers bruits donnent la même note ou des notes différentes.

Au laboratoire de la Technique Humaine, le sujet doit disposer des plaques dans un ordre logique, suivant certains procédés de raisonnement.





Certaines professions exigent une très bonne vue; voici, ci-dessus, un candidat subissant l'examen. Ces blocs irréguliers, ci-dessous, permettent de déterminer votre aptitude à résoudre les problèmes à trois dimensions, suivant le temps mis à les assembler. A droite, machine électrique notant automatiquement les tests écrits.



tées, on recherchera par d'autres tests s'il est bien doué pour résoudre les problèmes correspondant à ces branches d'activité.

Un de ces laboratoires de psychologie pense avoir déterminé 13 éléments mentaux dont les combinaisons peuvent définir 8.000 types de caractères correspondant à 8.000 professions différentes. L'organisation qui a fait cette analyse s'appelle la Technique Humaine. Elle a des laboratoires dans 10 villes différentes où ses experts étudient les facultés et aptitudes de leurs clients. Elle utilise une série de tests spéciaux qui sont sa propriété et qu'elle ne publie pas.

Supposons qu'un employeur veuille connaître votre personnalité comme « travailleur ». La Robert N. Mc Murry Co, de Chicago, a un questionnaire tout préparé pour cela. Vos réponses dévoileront votre stabilité, votre ingéniosité, votre persévérance, votre maturité, votre émotivité et votre sociabilité. Le questionnaire est basé sur ce principe que la meilleure façon de savoir ce qu'un homme fera dans l'avenir est de savoir ce qu'il a fait dans le passé. Le fond du caractère change rarement.

Dans une usine où tout le personnel était sélectionné par cette méthode, on a constaté que 80% donnaient toute satisfaction dans leur emploi.

D'autres sociétés emploient des tests écrits, dont il existe bien des variantes. Les Tracteurs Caterpillar, l'International Harvester et la Bell and Howell Co, entre autres, utilisent le questionnaire Adams. Dans celui-ci, vous avez à indiquer dans quelle mesure vous vous sentez attiré par diverses professions, telles que speaker à la radio, chef d'embauche dans une grande usine ou pilote d'avion.

Deux des tests les plus intéressants de la Technique Humaine sont ceux qui servent à mesurer l'imagination créatrice et l'aptitude structurale. L'examineur peut très bien vous poser cette question : « Qu'est-ce que vous éprouveriez si vous étiez un poisson ? » et vous donner dix minutes pour écrire tout ce que vous pouvez imaginer sur les charmes de la vie aqua-



tique. Le style, les fautes d'orthographe et les erreurs de ponctuation ne comptent pas. En comptant tout simplement le nombre des mots que vous avez écrits, l'examineur peut juger de vos facultés imaginatives. Les écrivains, les peintres, les agents de publicité, les compositeurs, les éducateurs et les dessinateurs doivent en avoir beaucoup. Il en est de même d'ailleurs de certains vendeurs, des architectes, des ébénistes et des cuisiniers.

Grâce à des blocs de formes irrégulières, découpés comme un puzzle, on peut constater vos dons pour être entrepreneur, ingénieur, chirurgien, mécanicien, charpentier, décorateur ou géologue. Ils permettent de mesurer l'aptitude structurale, c'est-à-dire la faculté de penser en trois dimensions. Ou bien vous serez capable de reconstituer un solide régulier avec les six ou neuf blocs contournés, ou bien vous les tripoterez si longtemps que vous finirez par vous énerver et refuser de poursuivre l'expérience, et cela arrive souvent. Ceux qui réussissent dans les sciences, la construction, l'urbanisme ou la mécanique assemblent ces blocs avec facilité.

La Technique Humaine étudie aussi cette aptitude structurale au moyen d'un jeu de cubes de bois, dont certaines surfaces sont peintes en jaune et d'autres en noir. Il s'agit d'édifier le plus rapidement possible, pendant que l'examineur vous surveille avec un chronomètre, un vaste cube dont toute la surface extérieure soit noire et la surface intérieure jaune. Cela paraît simple, n'est-ce pas? Si c'est là votre opinion, c'est en effet assez simple, mais à ce jeu, bien des adultes intelligents sont battus par des écoliers.

Il est à peu près impossible de tricher au cours d'un test. Certaines personnes essayent de faire croire à des aptitudes qu'elles ne possèdent pas en répondant aux questions, non pas sincèrement, mais comme elles estiment qu'il est préférable de répondre. Certaines questions, d'un aspect innocent, révèlent invariablement le subterfuge.

Certains tests, faits avec des chevilles à placer dans des trous, des airs de musique ou des problèmes mécaniques simples, peuvent révéler des aptitudes ou des facultés insoupçonnées. Il est d'ailleurs dangereux de s'exagérer la valeur de ces épreuves. Même pour des experts, elles ne peuvent indiquer qu'une disposition générale.

Le personnel de maîtrise, par exemple, doit faire preuve de jugement pratique dans la répartition du travail parmi les ouvriers. Les experts peuvent tirer quelques indications sur ce point du test Cardall pour le jugement pratique. Parmi les sociétés qui utilisent ce test, on peut citer Ford, les Trans-World Airlines, les oupes Campbell et les Chemins de Fer de l'Illinois. On demande à la personne examinée de classer dans l'ordre qui lui semble le mei

Cet appareil sert à mesurer la résistance des travailleurs à la fatigue. Le sujet doit rester sur la pointe des pieds; la cloche sonne dès que ses talons touchent la plaque de base.



INTÉRÊTS

En étudiant les réponses à des questions comme celles qui suivent, un expert peut déterminer quels sont les domaines qui intéressent spécialement le sujet. Celui-ci doit encercler + ou - suivant que l'occupation proposée lui plaît ou lui déplaît.

- ... — Rafistoler une machine à coudre démolie.
- ... — Jouer du piano.
- ... — Dessiner une scène intéressante.
- ... — Peser des paquets et calculer l'affranchissement nécessaire.
- ... — Lire des manuscrits soumis à un éditeur.
- ... — Essayer de nouveaux modèles d'automobiles pour voir ce qu'on peut améliorer.
- ... — Rédiger le bulletin financier pour un journal.
- ... — Travailler à la mise au point d'un métal léger et solide.
- ... — Diriger une cité ouvrière modèle.
- ... — Être un expert en taille de diamants.
- ... — Faire des recherches sur des caoutchoucs synthétiques.
- ... — Être speaker à la radio.
- ... — Rédiger des textes publicitaires pour une machine à laver.
- ... — Déterminer le prix de revient d'une machine à laver.
- ... — Vendre des machines à laver.

JUGEMENT PRATIQUE

On peut déterminer le jugement pratique d'un individu d'après les réponses qu'il donne à une série de questions comme celles-ci. Il s'agit de marquer par ordre de préférence les solutions au problème posé.

Que feriez-vous si vous aviez un service à demander à quelqu'un?

- 1 2 3 Lui démontrer qu'il en tirera lui-même un avantage.
- 1 2 3 Lui exposer les avantages que vous en attendez vous-même.
- 1 2 3 Lui proposer de lui rendre en échange un autre service.
- 1 2 3 Lui demander brièvement, en exposant vos raisons

Pourquoi y-a-t-il des signaux lumineux aux carrefours?

- 1 2 3 Pour accélérer la circulation.
- 1 2 3 Pour permettre aux piétons de traverser.
- 1 2 3 Pour réduire le nombre des agents de police.
- 1 2 3 Pour diminuer le nombre des accidents.

Pourquoi la réfrigération électrique est-elle préférable à la glace?

- 1 2 3 Elle donne une température plus constante.
- 1 2 3 Elle donne une meilleure apparence à la cuisine.
- 1 2 3 Elle permet d'emmagasiner plus de denrées.
- 1 2 3 Elle supprime les livraisons de glace.

Quelle serait votre premier mouvement si le conducteur de la voiture où vous êtes venait à s'endormir?

- 1 2 3 Le réveiller.
- 1 2 3 Tirer le frein.
- 1 2 3 Couper l'allumage.
- 1 2 3 Prendre le volant.

Que faut-il faire quand vos chefs vous critiquent?

- 1 2 3 Expliquer la situation.
- 1 2 3 Faire très attention à ce qu'ils vous disent.
- 1 2 3 Essayer de dégager votre responsabilité.
- 1 2 3 Essayer de corriger l'erreur commise.

leur diverses solutions à certains problèmes pratiques. Par exemple, on demande « Que feriez-vous si le klaxon de votre voiture reste coincé? 1^o) Arracher les fils sous le tableau de bord; 2^o) téléphoner à un garage; 3^o) appeler le plus proche agent de police; 4^o) examiner le circuit électrique. »

Les réponses données fournissent des indications assez précises sur votre intelligence générale.

En analysant soigneusement des milliers de professions, on a pu déterminer quelles étaient les aptitudes qui étaient nécessaires pour les exercer avec succès. En comparant les résultats de vos tests avec les réponses types établies par expérience, l'expert pourra vous diriger vers le domaine qui vous convient. Dans une certaine usine, on fit systématiquement passer des tests à tous les ouvriers au moment de l'embauche. Quelque temps plus tard, on demanda au personnel de maîtrise de noter leur aptitude au travail. Une vérification révéla que tous ceux qui réussissaient bien, avaient obtenu aux tests de notes élevées.

La plupart des tests « d'intelligence » que l'on fait passer dans les écoles, sont en réalité des tests révélant l'aptitude au travail scolaire. Des expériences faites sur des groupes d'enfants ont montré que beaucoup de soi-disant mauvais élèves avaient de meilleures aptitudes que certains bons élèves. Ce sont les méthodes d'éducation qui sont à blâmer dans ce cas. Des statistiques, établies par la Technique Humaine, montrent que la plupart des gens qui ont un revenu élevé sont ceux qui travaillent dans les professions pour

PERSONNALITÉ

Vos goûts et vos antipathies révèlent votre personnalité aux experts. Voici quelques-unes des questions types qu'ils peuvent poser. Marquez 1, 2, 3 ou 4 suivant que vous aimez beaucoup, passablement, assez peu ou pas du tout l'occupation proposée.

- 1 2 3 4 Introduire des étrangers dans une réception.
- 1 2 3 4 Être délégué à une assemblée.
- 1 2 3 4 Faire acte de candidature à un emploi.
- 1 2 3 4 Assister à une opérette ou à une revue.
- 1 2 3 4 Travailler à la commission plutôt que pour un salaire fixe.

Voici quelques petits incidents de la vie courante. Marquez 1, 2, 3, ou 4 suivant qu'ils vous ennuient considérablement, passablement, assez peu ou pas du tout:

- 1 2 3 4 Faire longtemps la queue pour voir un spectacle.
- 1 2 3 4 Être retardé quand vous êtes pressé.
- 1 2 3 4 Tomber en panne d'essence loin d'un garage.
- 1 2 3 4 Avoir un rendez-vous décommandé à la dernière minute.
- 1 2 3 4 Être obligé de faire la conversation quand vous n'en avez pas envie.

On projette rapidement sur cet écran six nombres de 6 chiffres successivement. Le sujet doit s'en rappeler le plus grand nombre possible. C'est là le test de la Technique Humaine pour la mémoire des nombres.



lesquelles ils ont les plus grandes aptitudes.

Sur les 13 aptitudes du tableau de la Technique Humaine, il suffit d'en posséder quatre, si on les utilise convenablement. Une personne sur 8.000 n'en a aucune, 13 sur 8.000 en ont une, 78 en ont deux, et 7.500 en ont de quatre à neuf.

Il est fort probable que vous avez six fois plus de talents que vous ne le supposez, et que vous avez cinq ou six aptitudes que vous pourriez utiliser avec profit. Essayez de les découvrir et de vous en servir. Vous avez des dons qui attendent que vous les exploitiez.

① Par suite des difficultés de transport, on envisage en Bolivie d'expédier la viande par avion entre les abattoirs situés dans les régions de pâturage et les grandes villes.

Des dessins sans légende permettent de mesurer la faculté de raisonnement des personnes qui ne savent ni lire, ni écrire. Il s'agit d'éliminer de chaque rangée l'objet qui est le plus différent de ses voisins.

